

お客様各位

株式会社甲府情報システム

「Windows 11」への対応について

拝啓

益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

Microsoft社は、次期OSの「Windows 11」を2021年10月5日に提供すると発表しました。
つきましては、弊社の対応予定等をご案内いたします。

敬具

記

1. Windows11について

Windows10の後継OSとなり、ユーザーインターフェイスが刷新され、新機能が追加される予定です。

また、Microsoft社は、Windows11の動作要件を満たしたWindows10搭載パソコンは、無償でアップグレード可能と発表しています。なお、Windows10につきましては、2025年10月14日までサポートが継続されます。

2. 弊社の対応について

(1) 弊社よりご導入頂きましたご利用システムへの対応について

Windows11への対応について検証を今後開始致しますが、対応時期等は未定でございます。
また、対応時期及び費用等については別途ご案内致します。

(2) 弊社から販売したパソコンのアップグレードについて

機種ごとのWindows11へのアップグレード可否については、Microsoft社ホームページのWindows11の動作要件をご確認頂ければ幸いです。

なお、アップグレード作業やアップグレード後のダウングレード作業、並びにリカバリー作業は有償対応となります。

【ご参考】Windows11の動作要件

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-11-specifications>

(3) Windows11 アップグレード後の不具合等に関する対応は、有償対応となります。

また、Microsoft社の仕様により、問題解決出来ない可能性がございます。

3. Windows10 WindowsUpdate 無効化・停止について

お客様からの承諾により、WindowsUpdate 無効化・停止は可能でございます。
しかし、WindowsUpdate 無効化・停止に伴う、セキュリティリスクについて、弊社は一切の責任は持ちません。

4. 本件に関するお問い合わせ先

弊社担当者 TEL : 055-273-6131 (受付時間 9:00~17:00)

以上